

Гарантия качества

1. Компания «ChinaToday» предоставляет гарантию качества (здесь и далее: «Гарантия») клиенту (здесь и далее: Клиент) на следующее электрооборудование:

- аппараты для маникюра
- стерилизаторы
- оборудование для аэрографии
- фены
- машинки для стрижки
- плойки
- воскоплав
- лампы и светильники

гарантийный срок составляет 3 месяца.

2. Гарантийный срок наступает с момента отгрузки товара клиенту транспортной компанией или получения груза клиентом на складе Поставщика.

3. Гарантия распространяется на товары, у которых сохранены:

- полная комплектация товара (согласно инструкции по эксплуатации)
- целостность упаковочного материала
- заводская маркировка, пломбы.

4. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

5. Если Клиент в течение гарантийного срока обнаруживает, что продукт имеет дефект, покрываемый настоящей Гарантией, он уведомляет об этом Поставщика в письменной форме в кратчайшие сроки. К письму нужно приложить претензию и фото или видео, на котором видно дефект.

6. Срок рассмотрения претензии Поставщиком 10 рабочих дней.

7. Если брак обнаружен при приемке в течение 7 календарных дней с момента получения в транспортной компании, – возврат за счет Поставщика. Если Позже – возврат за счет Покупателя.

8. Поставщик не несет ответственность за целостность поставляемого товара и его упаковки в случае отказа Клиента от обрешетки Товара. Условия Гарантийного договора не распространяются на Товар без обрешетки. Претензии по поставленному Товару без обрешетки не принимаются к рассмотрению.